

Dans le cadre de cette réflexion, devant aboutir à des propositions concrètes pour mieux agir au service du patient, votre participation nous paraît très importante.

Dans la mesure où vous pourriez vous associer à cette démarche, nous vous remercions de bien vouloir remettre à l'équipe soignante vous ayant remis ce courrier le formulaire de participation joint. Au moment du lancement de la consultation vous recevrez un e-mail d'invitation avec vos coordonnées de connexion à la plateforme sécurisée de l'institut de sondage et d'études mandaté par UNICANCER ainsi que toutes les précisions pratiques.

Vous remerciant par avance du concours que vous voudrez bien nous accorder.

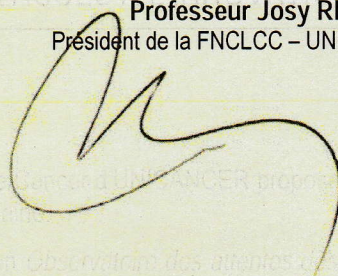
Formel: 2015

## UNE CONSULTATION PARTICIPATIVE

Mieux connaître vos attentes pour mieux y répondre

## ACCOMPAGNEMENT PENDANT ET APRÈS LE CANCER et ACCÈS À L'INNOVATION

**Professeur Josy REIFFERS**  
Président de la FNCLCC – UNICANCER



Madame, Monsieur,

Dans un paysage sanitaire qui évolue, le groupe des Centres de Lutte Contre le Cancer de UNICANCER propose d'offrir à chaque patient une prise en charge innovante, complète, individualisée et humaine.

Pour ce faire, UNICANCER a mis en place une initiative unique en France : un observatoire des attentes et besoins. Ce travail prospectif consiste à mieux comprendre leurs attentes et celles de leurs proches en vue d'améliorer l'évolution de l'offre des Centres de Lutte Contre le Cancer.

La création de cet Observatoire a lieu dans le contexte d'une évolution sociale importante : les aspirations des Français vis-à-vis de leur santé ont largement évolué. Leurs attentes en matière de santé changent, comme leur propre rapport à leur santé. Il apparaît donc essentiel de mieux connaître ces attentes pour mieux y répondre.

Pour mener à bien cette mission, UNICANCER souhaite vous associer à la deuxième consultation participative qu'il met en place.

La première consultation sur la prise en charge hospitalière a permis aux CLCC de mettre en place des actions répondant aux attentes des patients telles que les groupes de parole de proches ou l'accueil des visites non programmées.



Si vous avez des questions au sujet de cette démarche, n'hésitez pas à contacter Grégory SIERADSKI, Chef de projet – Direction PMS d'UNICANCER, à l'adresse suivante [g.sieradski@unicancer.fr](mailto:g.sieradski@unicancer.fr)